



15. Entretien : Jean-Louis BESSON – CHIMIE TECH

Cœur de métier : distribution de produits chimiques et d'équipements électroniques.

Nombre de salariés : 17.

Forme juridique et année de fondation : SA – années 1990.

1- Que représente pour vous la RSE ?

Je connais la RSE telle qu'elle est pratiquée au sein des grands groupes industriels du CAC 40, puisque j'ai fait une grande partie de ma carrière chez Total.

La RSE est un ensemble de démarches (historiquement réparties en 3 piliers), une attitude que l'on adopte par rapport aux différentes situations que l'entreprise peut rencontrer aussi bien en interne qu'en externe. La RSE est un outil qui permet d'obtenir une meilleure satisfaction, que ce soit par rapport à la clientèle ou par rapport à la concurrence.

2- Pensez-vous avoir une démarche RSE dans votre entreprise ?

Nous ne cherchons pas à avoir une démarche formalisée avec une certification, mais je pense que les processus internes de l'entreprise vont dans le sens de la RSE. Je pense qu'il est de la responsabilité du chef d'entreprise d'avoir cette attitude, sans pour autant que la RSE soit pratiquée de manière formelle.

3- Quels domaines d'action de la RSE privilégiez-vous dans votre démarche, et pourquoi ?

Au niveau économique, le premier devoir contenu dans la RSE est celui de maintenir la compétitivité de l'entreprise dans le temps. Pour cela, des actions directes sont engagées dans le cadre de la formation professionnelle. Par exemple, nous nous développons beaucoup au niveau européen : de ce fait, la connaissance de l'anglais et de l'allemand sont mises en avant, et nous avons donc une formation linguistique importante car il est nécessaire de donner une chance aux collaborateurs de communiquer avec de nouveaux clients.

Par ailleurs ces dernières années, nous avons complètement changé notre système d'information, nous avons fait en sorte qu'il soit le plus ergonomique possible pour les salariés et nous avons dispensé des formations pour l'utiliser, ce qui est finalement à la fois une démarche sur le plan social et sur le plan économique. Les gains de productivité sont ici évidents : autrefois, l'inventaire annuel prenait plusieurs jours à effectuer, tandis qu'aujourd'hui il peut être réalisé en une demi-journée.

Au niveau sociétal, nous avons chez CTS un programme annuel en partenariat avec un client, qui comprend notamment une rencontre sportive ainsi que plusieurs moments culturels où ceux qui ne pratiquent pas le sport peuvent par exemple visiter une capitale.

4- Quels sont les parties prenantes (clients, fournisseurs, partenaires locaux, actionnaires etc.) ou les convictions qui vous ont poussé à entreprendre ces pratiques RSE ?

Notre démarche RSE vient de la direction de l'entreprise qui a anticipé les années futures. La stratégie à moyen terme nécessite un certain nombre de décisions et nous avons inscrit la RSE dans ces décisions. De plus, au niveau des partenaires commerciaux, il est naturel de choisir des partenaires ayant également une attitude positive vis-à-vis de la RSE.

5- Qui se ressemble s'assemble apparemment... Qu'en est-il pour les employés ?

Nous venons justement de procéder à des recrutements de jeunes ingénieurs mais nous n'avons pas recouru, dans le processus de recrutement, à des questions précises concernant leur connaissance de la RSE. En revanche, il est vrai que les qualités que nous recherchons chez nos employés s'inscrivent parfaitement dans les engagements RSE de l'entreprise.



6- Quelle différence voyez-vous entre la RSE des grands groupes et celle pratiquée dans une TPE/PME ? Les objectifs sont-ils différents ? Existe-t-il des convergences ?

Les thèmes sont les mêmes, et les 3 piliers de la RSE sont évidemment identiques. En revanche les moyens alloués sont fondamentalement différents. En effet, la formalisation de la démarche est beaucoup plus difficile dans une TPE/PME.

En ce qui nous concerne, nous avons un programme économique et social grâce à la norme Qualité ISO9001, et ce programme Qualité est certainement la contribution la plus identifiable de l'entreprise à la RSE, car je pense sincèrement que la Qualité est un élément de la RSE. Et l'ISO9001 nous permet d'avoir vis-à-vis de la clientèle un avantage compétitif, même si nous ne sommes pas les seuls à l'avoir.

7- Que pensez-vous de la réglementation RSE, est-elle selon vous utile plutôt utile ou plutôt contraignante ?

Je ne suis pas certain qu'une réglementation contraignante soit très utile pour les TPE/PME. En revanche, un peu plus de formalisme pourrait aider les chefs d'entreprises et ses collaborateurs, mais il est nécessaire que cela reste de l'ordre du conseil, afin d'encourager les chefs d'entreprises à intégrer le réflexe RSE dans leur gestion quotidienne.

www.chimietech.com