



#### 14. Entretien : François KUREK – DEL

Membre du Club Rodin

Cœur de métier : Distribution de composants électroniques.

Nombre de salariés : 9.

Forme juridique et année de fondation : SAS – 1973.

##### 1- Que représente la RSE selon vous ?

La RSE est à la fois :

un système de management

un ensemble de sujets d'actualité

une ossature globale liée aux problématiques de l'entreprise.

##### 2- Pensez-vous avoir une démarche RSE dans le cadre de votre entreprise ?

Nous sommes en phase d'avoir une démarche RSE. En effet, la direction a statué sur sa volonté d'engager une démarche RSE, le personnel en a été informé et le consultant est actuellement en place. Nous avons fait le choix de commencer par une évaluation de type ISO 26000, et celle-ci démarre à partir du second semestre 2016.

##### 3- Quels domaines d'action de la RSE privilégiez-vous dans votre démarche, et pourquoi ?

Nous privilégions l'aspect social : nous avons par exemple un plan d'épargne entreprise, nous avons toujours eu une mutuelle prise en charge à 80%. Nous engageons également la flexibilité horaire et laissons une certaine autonomie aux collaborateurs ; le dialogue est très présent.

Au niveau environnemental, nous avons déjà introduit 50% de véhicules hybride dans la flotte de société.

##### 4- Quels sont les parties prenantes ou les convictions qui vous ont poussé à entreprendre ces pratiques RSE ?

Il y a eu deux facteurs essentiels : d'une part, je me suis posé la question de la transmission de l'entreprise, de sa pérennisation et de son avenir. Dans la RSE, je retrouve les aspects de relations avec les associés et avec les clients qui amènent à la pérennisation de l'entreprise. Il s'agit aussi de démocratiser l'entreprise, de la « déhiérarchiser » grâce à des codes de management qui incluent le personnel comme partie prenante.

D'autre part, je suis allé vers la RSE en raison de convictions personnelles tournées vers la recherche perpétuelle de solutions innovantes. Nous ne sommes pas néophytes en ce qui concerne les certifications, nous étions déjà ISO 9001 par exemple.

##### 5- Quelle charge de travail représente la RSE au quotidien, et pour quels types de retours sur investissement ?

Au niveau de la gestion de l'entreprise et de la Qualité, le temps que je consacre à la RSE (surtout à l'aspect social) est très important. Cela représente environ la moitié de mon temps au quotidien, la RSE s'y est incluse naturellement. Les études prennent du temps, convaincre le personnel prend du temps, la formalisation de la démarche prend du temps, etc.

##### 6- Quelles difficultés avez-vous personnellement rencontrées dans la mise en place de vos pratiques RSE ?

On trouve des freins de la part du personnel lorsque l'on parle de certification pure et dure, une certaine inquiétude en tout cas lorsqu'il s'agit d'ajouter des contraintes ou des procédures.



Mais de manière générale pour la RSE on a une adhésion, une curiosité de la part du personnel qui souhaite comprendre ce que c'est. Par les thèmes que l'on aborde, chacun se sent plus impliqué dans l'entreprise. Par exemple, l'une de nos actions RSE historiques est le soutien financier des « Restos du Cœur » dans le 78. Cette action a été mise en place après consultation des employés et diffusion d'une note interne, afin d'éviter d'avoir une démarche de direction uniquement.

7- De votre point de vue, quels sont les principaux retours sur investissement de la RSE ?

Je n'en suis pas encore au stade où j'attends un retour de ma démarche RSE, mais je vois très bien ce que celui-ci pourrait être : la RSE a un coût indéniable, notamment au niveau du consultant. Le retour est très immatériel car il concerne des projets autres que les objectifs chiffrés et commerciaux, c'est-à-dire des projets qui pérennisent l'entreprise. La RSE crée une épine dorsale sur laquelle repose l'entreprise, ainsi que des outils de productivité. Les actions environnementales, sociales etc. sont déjà présentes mais la RSE permet de leur donner un sens.

8- De nombreux dirigeants de TPE/PME pensent que la RSE est un domaine réservé aux grands groupes : qu'avez-vous à leur répondre ?

Je dirais que ce qui est intéressant dans la RSE pour les TPE/PME, c'est son côté « compact ». En effet, la RSE est tout à fait adaptée à des structures ayant des circuits ultra courts et pour lesquelles les décisions pour le futur se prennent en quelques minutes – là où les grands groupes les prennent en plusieurs semaines.

**[www.del.fr](http://www.del.fr)**