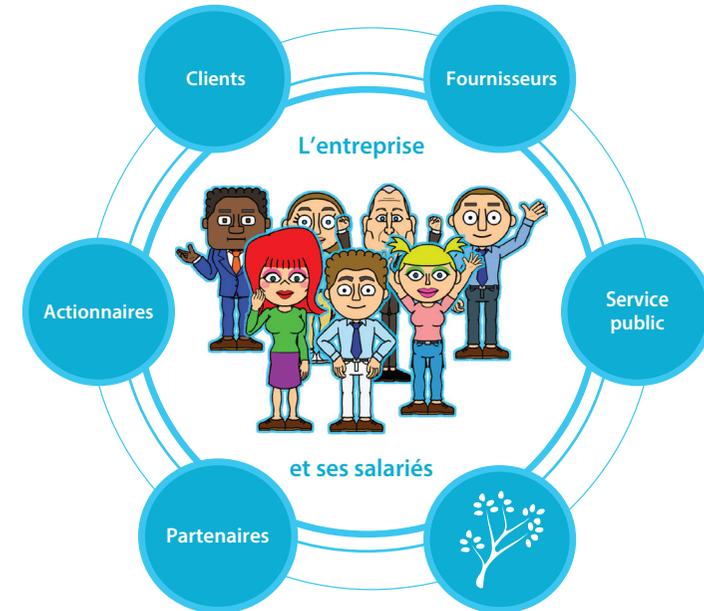


Vous souhaitez en savoir plus?

Allez sur : www.fieec.fr
et téléchargez le guide professionnel de la FIEEC



La RSE, ça existe aussi dans les TPE



S'appuyer sur les certifications existantes

Un dirigeant de TPE a mis en place le management de la qualité dans son organisation, et il constate que son entreprise progresse grâce à ce système : il a obtenu les certifications ISO 9001 et EN 9120. Ses clients, mais également ses salariés et d'autres parties prenantes expriment leurs attentes, notamment sur des sujets sociaux et environnementaux. C'est le moment d'ouvrir progressivement sa démarche managériale à la RSE...

Les démarches de Qualité et de RSE sont compatibles

(Extraits de la norme ISO 9001:2015)

- « L'organisme doit déterminer les enjeux externes et internes pertinents par rapport à sa finalité et son orientation stratégique et qui influent sur [...] son système de management de la qualité »
- « L'organisme doit surveiller et revoir les informations dont il dispose sur ces parties intéressées et leurs exigences pertinentes. »
- « L'organisme doit déterminer les besoins de communication interne et externe pertinents pour le système de management de la qualité. »
- « L'organisme doit déterminer et sélectionner les opportunités d'amélioration [...] »

(Extraits de la norme ISO 26000)

- « Lorsqu'elle envisage sa responsabilité » sociétale, il convient que l'organisation identifie chacun des domaines d'action en rapport avec ses décisions et activités [...] »
- « Les parties prenantes sont des organisations ou individus qui ont un ou plusieurs intérêts dans une décision ou activité de l'organisation. [...] »
- « De nombreuses pratiques liées à la responsabilité sociétale impliqueront une certaine forme de communication interne et externe. »
- « Des revues [...] permettent [...] de contribuer à l'amélioration des performances. »

A la lecture de ces extraits de textes normatifs, il apparaît très clairement que les démarches de Qualité et de RSE sont cohérentes à différents titres : la prise en compte du contexte de l'organisme (votre entreprise); la compréhension des besoins et attentes des parties intéressées (ou « prenantes » : clients, salariés, etc.); la nécessité de communiquer (en interne comme en externe); et la volonté de progrès, grâce à l'amélioration des performances.

Interview de François KUREK, Président de DEL **Pourquoi élargir votre démarche Qualité vers la RSE ?**

Le fait d'être certifiés ISO 9001 et EN 9120 nous a aidés à structurer notre propre système de management et nous a positionnés chez nos clients et fournisseurs. Aujourd'hui, nous observons que des critères RSE s'intègrent dans les exigences d'achat de nos clients. Il sera de plus en plus difficile de « prendre le train en marche » pour rester dans la compétition. Le bon sens nous amène à enrichir en permanence notre système de management en visant non seulement le résultat économique mais également la performance sociale et environnementale. Les certificateurs sont devenus nos partenaires dans cette démarche.



N.B. :

Il appartient à chaque dirigeant de TPE ou PME de juger de l'opportunité d'une certification ISO ou d'une évaluation par tierce partie. Ce qui est essentiel pour l'entreprise, quel que soit le mode choisi, c'est de favoriser la démarche de progrès, seule garante de la compétitivité.