



17. Entretien : Alexandra FRAPIER-SABEL – ALLIANSYS

Cœur de métier : sous-traitance électronique.

Nombre de salariés : 71.

Forme juridique et année de fondation : SA – 1982.

1- Que représente pour vous la RSE (globalement) ?

La démarche RSE au sein d'Alliansys est avant tout une démarche naturelle. Nous sommes certifiés ISO9001 (version 2008) et ISO13485 (version 2012) afin de garantir le respect de nos produits, et la démarche RSE permet de garantir le respect de valeurs générales comme les droits de l'homme (et implicitement, le respect des lois nationales et internationales).

Elle représente également le respect de nos partenaires (employés, clients, fournisseurs, partenaires sociaux, élus, associations, centre de formations et structures éducatives...) avec lesquels nous devons assurer des relations saines, honnêtes et constructives pour le développement de chacun avec une vision d'avenir productive.

La RSE, c'est aussi produire dans le respect des normes environnementales en privilégiant des prestataires de proximité pour limiter les déplacements (émissions de particules et de CO2) et favoriser la valorisation de nos déchets. Cela passe par la sensibilisation en interne pour trier nos déchets, et sensibiliser nos clients quand cela est possible – notamment au niveau des emballages.

C'est aussi assurer la sécurité de l'ensemble de notre personnel sur notre site : par exemple, utilisation de produits avec les protections adéquates, analyse des gestes et postures, analyse des postes sur la luminosité, plan de prévention avec nos prestataires et implication du CHSCT dans les démarches.

Le respect de la démarche RSE est une vision d'ensemble qui tire l'ensemble des acteurs vers un développement et une amélioration continue.





2- Quels domaines d'action de la RSE privilégiez-vous dans votre démarche, et pourquoi ?

Tous, à notre niveau. La démarche RSE est avant tout une attitude logique.

Si une entreprise veut se développer et avancer, elle ne peut le faire que dans le respect des lois, une bonne entente avec les partenaires sociaux, des échanges avec les élus et les associations, le respect des fournisseurs pour garantir des produits de qualité, une écoute et des échanges courtois avec les clients, construire l'avenir avec les centres de formation car les étudiants d'aujourd'hui seront les futurs acteurs de nos entreprises, collaborer nos prestataires (SNESE, CCI de Caen, CARSAT, centres de certification...) pour toujours s'améliorer et avancer. Le respect de l'environnement est aussi une démarche sur du long terme pour garantir la préservation des ressources et des milieux naturels (nous sommes actuellement en cours de démarche de certification ISO14001).

3- Quels sont les parties prenantes (clients, fournisseurs, partenaires locaux, actionnaires etc.) ou les convictions qui vous ont poussé à entreprendre ces pratiques RSE ?

Notre Direction est très sensible au respect des valeurs que préconise la démarche RSE. Je dirais même en citant Winston Churchill que le chef d'entreprise est « le cheval qui tire » l'ensemble de l'entreprise vers le haut. Sans implication de la Direction, une démarche n'est pas possible.

4- Pensez-vous qu'un support tel que voudrait créer le Club Rodin sera utile aux TPE et PME souhaitant se lancer dans une démarche RSE ?

Je pense que cela permettrait de sensibiliser les entreprises au respect de cette démarche et de faire la publicité des avantages qui en découlent.

5- Quelles difficultés avez-vous rencontrées dans la mise en place de vos pratiques RSE ?

Dans le milieu de l'électronique, nous sommes appelés à nous fournir auprès de nombreux prestataires sur l'ensemble des continents. Même si nous privilégions des prestataires de proximité (pour des raisons pratiques et environnementales), nous ne pouvons jamais complètement garantir le respect de nos valeurs par l'ensemble des intervenants.

6- Quelle charge de travail représente la RSE au quotidien, et pour quels types de retours sur investissement ?

Ce n'est pas une charge car je trouve cela négatif. Au contraire, c'est une implication dans un projet qui permet d'élever ses collaborateurs.

C'est long, il arrive parfois d'avoir envie d'abandonner mais on se relève rapidement quand on voit les résultats sur du moyen et long terme. Il faut être motivé, et surtout impliquer tous les collaborateurs.

7- Que pensez-vous de la réglementation RSE, est-elle selon vous utile plutôt utile ou plutôt contraignante ?

Tout dépend de la façon dont on aborde le sujet. Au début, c'est contraignant car il faut aborder de nombreux sujets qui sont reliés à des textes législatifs et une bonne connaissance de ceux-ci. Mais une fois le côté « recherches » et « récolte des informations » effectué, on se rend vite compte que c'est une question de logique qui font qu'en travaillant mieux, on se développe mieux et plus vite et les objectifs qui semblent difficilement atteignables seul, deviennent accessible avec l'implication de tous les acteurs.